

Polityka prywatności

Na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych), Dz.U.UE.L.2016.119.1 (dalej: RODO)

informujemy, że:

I.

Administratorem Państwa Danych Osobowych jest **Edyta Gajowa**, prowadząca działalność gospodarczą po nazwę **Iskierka Usługi Opiekuńczo-Terapeutyczne Edyta Gajowa z siedzibą w Fiukówce**, Fiukówka 3A, 21-470 Krzywda (zwana dalej Podmiotem).

II.

W sprawach z zakresu Ochrony Danych Osobowych należy kontaktować się z Administratorem Danych Osobowych, pod adresem email: **iskierkauslugi@onet.pl**, numerem telefonu: **508 363 995** lub listownie na adres **Fiukówka 3A, 21-470 Krzywda**.

III.

Państwa Dane Osobowe będą przetwarzane przez Administratora w następujących celach i w oparciu o następujące podstawy prawne:

1. W celu udzielenia odpowiedzi na przesłane pytania lub w innych sprawach, w których Państwo kontaktujecie się z nami wykorzystując formularz kontaktowy. Podstawą prawną przetwarzania przez nas Państwa Danych Osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora, **art. 6 ust. 1 lit. f RODO**.
2. W celu subskrypcji Newslettera (otrzymywania w formie elektronicznej informacji o działalności firmy **Iskierka Usługi Opiekuńczo-Terapeutyczne Edyta Gajowa**) Podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Administratora, **art. 6 ust. 1 lit. f RODO w związku z art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną**.
3. W celu ustalania i dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, a także obrona przed roszczeniami. Podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Administratora **art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO**.

IV.

Podane przez Państwa Dane Osobowe mogą być ujawnione:

- dostawcom usług prawnych i doradczych wspierających nas w dochodzeniu należnych roszczeń lub obrony praw (**w szczególności kancelariom prawnym**),
- pracownikom lub współpracownikom firmy **Iskierka Usługi Opiekuńczo-Terapeutyczne Edyta Gajowa**,

- Państwa Dane Osobowe mogą być udostępniane także podmiotom, organom lub instytucjom uprawnionym do uzyskania dostępu do danych na podstawie przepisów prawa, takim jak służby policyjne, bezpieczeństwa, sądy, prokuratury.

V.

Dane Osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowej, a gdyby miało się to odbywać, pozostanie to, zgodne z zasadami wynikającymi z RODO.

VI.

| Cel przetwarzania danych | Okres przetwarzania danych |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Udzielanie odpowiedzi na przesłane pytania lub w innych sprawach, wykorzystując formularz kontaktowy. | Państwa Dane Osobowe będą wykorzystywane przez nas przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi. |
| Newsletter | Dane te będą przetwarzane do czasu zgłoszenia sprzeciwu lub cofnięcia zgody na newsletter. |
| Ustalanie, dochodzenie roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, a także obrona przed roszczeniami. | Dane te będą przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń, wynikający z przepisów kodeksu cywilnego. |

VII.

Będziemy podejmować odpowiednie środki, aby w zwięzłej, przejrzystej, zrozumiałej i łatwo dostępnej formie, jasnym i prostym językiem, udzielić wszelkich stosownych informacji oraz prowadzić z Państwem wszelką komunikację w sprawie przetwarzania Danych Osobowych w związku z realizacją przysługujących Państwu praw do:

- informacji udzielanych przy pozyskiwaniu danych osobowych;
- informacji udzielanych na wniosek - o tym, czy dane są przetwarzane, oraz innych kwestiach określonych w art. 15 RODO, w tym prawa do kopii danych;
- sprostowania danych;
- bycia zapomnianym;
- ograniczenia przetwarzania;
- przenoszenia danych;
- sprzeciwu;
- informacji o naruszeniu ochrony danych.

Ponadto, jeżeli Państwa Dane Osobowe są przetwarzane na podstawie zgody, przysługuje Państwu prawo do jej wycofania. Zgoda może być wycofana w każdej chwili, co nie wpływa na legalność przetwarzania dokonywanego przed jej wycofaniem.

VIII.

Informacji będziemy udzielać Państwu bez zbędnej zwłoki – z zasady w terminie miesiąca od otrzymania żądania. W razie potrzeby termin ten może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań. Jednak w każdym przypadku, w terminie miesiąca od otrzymania żądania, poinformujemy Państwa o podjętych działaniach i (w stosownych przypadkach) o przedłużeniu terminu, z podaniem przyczyny takiego opóźnienia.

IX.

Bezpieczeństwo Państwa danych jest dla nas priorytetem, jeśli jednak uznacie Państwo, że przetwarzając Dane Osobowe naruszamy przepisy RODO, macie Państwo prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.**

X.

Podanie Danych Osobowych jest w pełni dobrowolne, jednakże ich nie podanie będzie skutkować brakiem możliwości korzystania z niektórych oferowanych przez nas na naszej stronie internetowej funkcji np., by wysłać newsletter potrzebujemy Państwa adresu mailowego, by udzielić odpowiedzi na pytania potrzebujemy Państwa danych kontaktowych.

XI.

Administrator nie przetwarza Państwa Danych Osobowych przy użyciu narzędzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.